

Obchodné podmienky rezervácie a predaja vstupeniek

1. Organizátor podujatia

Organizátorom podujatia je občianske združenie TK Fearless, IČO: 42089107, so sídlom Letná 275/16, 058 01 Gánovce, e-mail: info@fearless.sk (ďalej len „organizátor“).

2. Rezervácia vstupeniek

Rezervácia vstupeniek prebieha prostredníctvom online rezervačného systému sprístupneného organizátorom.

Zákazník si môže vybrať z aktuálne dostupných miest v sále. Dostupnosť miest sa priebežne aktualizuje podľa vytvorených rezervácií a ich obsadenosti.

Vytvorením rezervácie zákazník potvrdzuje správnosť zadaných údajov, najmä e-mailovej adresy určenej na doručenie vstupeniek.

Odoslaním rezervácie nevzniká nárok na vstup na podujatie, pokiaľ nedôjde k úhrade vstupeniek v stanovenej lehote.

3. Úhrada vstupeniek

Rezervované vstupenky je potrebné uhradiť najneskôr do 48 hodín od vytvorenia rezervácie.

Úhrada vstupeniek je možná výhradne osobne v priestoroch Tanečnej školy Fearless Poprad, v termínoch a časoch určených organizátorom.

Úhradu vstupeniek nie je možné realizovať bankovým prevodom ani iným bezhotovostným spôsobom platby.

Ak rezervované vstupenky nebudú uhradené v stanovenej lehote, rezervácia bude automaticky zrušená a vstupenky budú opätovne uvoľnené do predaja bez nároku na ich opätovné pridelenie.

Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu aj pred uplynutím 48-hodinovej lehoty, ak existuje dôvodné podozrenie na zneužívanie rezervačného systému, zadanie nepravdivých údajov alebo konanie v rozpore s týmito obchodnými podmienkami.

4. Doručenie vstupeniek

Po úhrade vstupeniek budú zákazníkovi elektronicky doručené vstupenky na e-mailovú adresu uvedenú pri rezervácii.

Každá vstupenka obsahuje jedinečný QR kód určený na kontrolu pri vstupe na podujatie.

Zákazník je zodpovedný za správnosť e-mailovej adresy uvedenej pri rezervácii. Organizátor nezodpovedá za nedoručenie vstupeniek spôsobené nesprávne uvedenou e-mailovou adresou alebo technickými problémami na strane poskytovateľa e-mailových služieb.

V prípade, že zákazník vstupenky neobdrží napriek riadne vykonanej úhrade a správne uvedenej e-mailovej adrese, je povinný bezodkladne kontaktovať organizátora.

Vstupenky sú platné iba s originálnym a čitateľným QR kódom.

5. Vstup na podujatie

Pri vstupe na podujatie je návštevník povinný preukázať sa platnou vstupenkou s čitateľným QR kódom.

Vstupenku je možné predložiť v elektronickej forme prostredníctvom mobilného zariadenia alebo v tlačenej podobe.

Každý QR kód je jedinečný a je možné ho použiť iba raz. Po jeho použití stráca vstupenka platnosť.

Deti vo veku od 0 do 3 rokov (vrátane) majú nárok na bezplatný vstup bez nároku na samostatné miesto na sedenie a počas predstavenia musia sedieť v sprievode dospeljej osoby.

Dieťa od dovŕšenia 4 rokov veku musí mať zakúpenú vlastnú vstupenku.

Organizátor si vyhradzuje právo odmietnuť vstup osobe s neplatnou, poškodenou alebo duplicitne použitou vstupenkou.

Organizátor si zároveň vyhradzuje právo odmietnuť vstup alebo vykázať z priestorov podujatia osobu, ktorá svojím správaním narúša priebeh podujatia, ohrozuje bezpečnosť ostatných návštevníkov alebo porušuje pokyny organizátora a usporiadateľskej služby.

6. Strata alebo zneužitie vstupenky

Zákazník je povinný chrániť vstupenku a jej QR kód pred stratou, poškodením alebo zneužitím treťou osobou.

Organizátor nezodpovedá za zneužitie vstupenky spôsobené sprístupnením QR kódu inej osobe zo strany zákazníka.

7. Storno a vrátenie vstupného

Zakúpené vstupenky je možné vrátiť najneskôr 72 hodín pred plánovaným začiatkom predstavenia, na ktoré bola vstupenka zakúpená.

Po uplynutí tejto lehoty nie je možné vstupenku vrátiť ani požadovať vrátenie vstupného z dôvodu neúčasti návštevníka na podujatí.

V prípade zrušenia podujatia zo strany organizátora bude zákazníkovi vrátené vstupné v plnej výške.

Zmena programu, účinkujúcich, obsadenia, časového harmonogramu alebo iné organizačné zmeny, ktoré nevedú k zrušeniu podujatia, nie sú dôvodom na vrátenie vstupného.

8. Ochrana osobných údajov (GDPR)

Organizátor spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu nevyhnutnom na vytvorenie a správu rezervácie vstupeniek, evidenciu úhrad, komunikáciu so zákazníkom a doručenie vstupeniek.

Spracúvané osobné údaje môžu zahŕňať najmä meno, priezvisko, e-mailovú adresu a ďalšie údaje dobrovoľne poskytnuté zákazníkom pri rezervácii.

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov (GDPR).

Osobné údaje nebudú poskytnuté tretím stranám, s výnimkou prípadov vyžadovaných právnymi predpismi alebo nevyhnutných na zabezpečenie fungovania rezervačného systému.

Osobné údaje budú uchovávané len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracúvania a povinností vyplývajúcich z právnych predpisov.

9. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú podmienky rezervácie, úhrady a používania vstupeniek na podujatia organizované občianskym združením TK Fearless.

Organizátor si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky primerane meniť alebo dopĺňať. Zmeny obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.

Odoslaním rezervácie zákazník potvrdzuje, že sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil, porozumel ich obsahu a súhlasí s nimi.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 2.6.2026.

OZ TK Fearless